

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Транзит Телеком»
Ноуэлз В.В.

**Публичная оферта (договор)
о предоставлении платных услуг**

г. Москва

Общество с ограниченной Ответственностью «Транзит Телеком», именуемое в дальнейшем "Оператор", предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные услуги хостинга в сети Интернет (далее Услуги). Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ является публичной Офертой, **безоговорочное принятие условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается акцептом данной Оферты (далее Договором) и заключается в осуществлении Абонентом платежа в счет оплаты предлагаемых Услуг и зачислении денежных средств на расчетный счет Оператора.**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Под Услугой в настоящем Договоре понимается оказание Исполнителем Заказчику следующих услуг:

- открытие лицевого бухгалтерского счета;
- открытие аккаунта (с предоставлением уникального имени и пароля, позволяющие ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя);
- выделение Заказчику дискового пространства на сервере Исполнителя в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом для размещения сайта;
- поддержку первичного и вторичного сервера имен DNS для используемых доменов;
- возможность организации адресов электронной почты с общим объемом хранимой в каждый момент времени информации в пределах квоты, предусмотренной выбранным и оплаченным тарифным планом;
- возможность использования всех доступных программ и функций в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом;
- получение Заказчиком необходимых для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения консультаций по электронной почте и телефонам службы технической поддержки.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

2.1. Оказать Услугу с надлежащим качеством и в полном объеме в соответствии с п.1.2 и в рамках выбранного и оплаченного тарифного плана.

2.2. Оказать Услугу в течение одних рабочих суток с момента поступления оплаты Заказчика за Услугу на расчетный счет Исполнителя (доменные имена регистрируются и делегируются в течение 4 рабочих суток).

2.3. Исправлять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуги Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество работы.

2.4. Кроме этого Исполнитель может оказать содействие в отправке заявок Регистратору доменов для регистрации доменных имен на основании Договора, заключенного с РосНИИРОС (см. п.6.13) или иным Регистратором доменных имен.

Новое доменное имя регистрируется Регистратором в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент его регистрации такое имя домена отсутствует;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации.

Исполнитель не обладает правом владения на регистрируемые доменные имена и не претендует на него.

2.5. Извещать Заказчика об изменениях тарифов на Услугу, условий обслуживания и методов оплаты не менее чем за 30 дней, размещая указанную информацию на сервере <http://www.vline.ru>, а также по адресу электронной почты Заказчика, указанному в заявке.

Заказчик обязан:

2.6. Отправить заявку на Услугу через сервер <https://secure.vline.ru/service/> со своего рабочего места.

2.7. Заполнить все предложенные поля формы online-заказа достоверными сведениями. За последствия, возникшие по причине некорректности внесенных сведений, Исполнитель ответственности не несет.

2.8. Оплатить услугу согласно поданной заявке и выбранному тарифному плану, а также своевременно вносить оплату за предстоящие периоды (пополнять лицевой счет) использования Услуги. Лицевой счет Заказчика считается пополненным с момента поступления денег на расчетный счет Исполнителя.

Отсутствие Уведомления со стороны Исполнителя об истечении оплаченного периода не снимает ответственности с Заказчика за поддержание своего баланса положительным, так же как и срока регистрации доменного имени.

2.9. Контролировать величину квот (в соответствии с текущим тарифным планом), используя предоставляемый статистический сервис, и при необходимости своевременно делать соответствующие заявки об увеличении разрешенного предельного значения или переходе на другой тарифный план.

Отсутствие уведомления со стороны Исполнителя о превышении допустимых квот не снимает ответственности с Заказчика за осуществление контроля над ними.

2.10 Вести переписку с представителями Исполнителя в рамках использования Услуги с использованием электронной почты. При этом всякое контактное лицо Заказчика, отправляющее почтовые сообщения, так или иначе затрагивающее интересы Заказчика, рассматривается, как официальная персона, а содержание таких почтовых сообщений – как официальная позиция Заказчика.

2.11. Отправлять почтовые сообщения, касающиеся конфиденциальных данных Заказчика (пароль, размер счета, заказы на какие-либо изменения на сервере и т.п.) только с доверительного адреса электронной почты, указанного в заявке.

2.12. Высылать заявку на смену доверительного адреса электронной почты только с текущего доверительного адреса. Доверительный адрес считается измененным после получения Заказчиком уведомления об этом от представителя Исполнителя или же изменение его самостоятельно в базе исполнителя через панель управления.

2.13. Не предпринимать никаких действий, намеренно или по незнанию, которые могут привести к нарушению нормального функционирования программного обеспечения и системы в целом.

2.14. Принять, что «Правила пользования Услугой», размещенные в сети Интернет на странице <http://www.vline.ru/about/rules/>, являются неотъемлемой частью настоящего Договора и имеют такую же обязательность выполнения.

2.15 Заказчик, в случае несогласия с изменениями тарифов или условий обслуживания на основании п.2.5, обязан уведомить Исполнителя в письменной форме или по email с доверительного адреса электронной почты в течение 10 дней с момента получения извещения об изменениях. Договор в этом случае считается расторгнутым с момента введения новых тарифов или условий, и Стороны производят взаиморасчет на основании старых тарифов или условий. Отсутствие уведомления со стороны Заказчика означает его согласие с изменениями, изложенными Исполнителем в извещении.

Исполнитель имеет право:

2.16. Исполнитель имеет право (но не обязан) уведомлять Заказчика о возможном или свершившемся превышении квот, а также о завершении оплаченного периода услуги. Неполучение своевременного уведомления от Исполнителя не освобождает Заказчика от обязанности контролировать текущую величину своих квот и оплаченный период Услуги.

2.17. Также Исполнитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления Заказчика изменять перечень предоставляемых бесплатных программ и функций. Информация обо всех доступных бесплатных программах и функциях публикуются на сайте <http://www.vline.ru>.

2.18. Исполнитель вправе отказать Заказчику в установке на свой виртуальный сервер дополнительного программного обеспечения, не входящего в стандартную поставку соответствующего тарифного плана (в том числе и собственных скриптов или программ), если такое программное обеспечение не удовлетворяет хотя бы одному из нижеследующих пунктов:

- а) не вызывает чрезмерной загруженности операционной системы сервера
- б) не требует переустановки компонентов операционной системы или перезагрузки сервера в целом
- в) не наносит ущерб безопасности установленного программного обеспечения
- г) не противоречит «Правилам использования...» согласно п.2.14.

Заказчик имеет право:

2.19. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.20. Отказаться от исполнения Договора в любое время, уведомив об этом Исполнителя с доверительного адреса электронной почты, указанного в заявке, не менее чем за 30 календарных дней. Остаток неизрасходованных средств по состоянию на момент отключения аккаунта, оплаченных Заказчиком не возвращается.

Примечание: так же остаток неизрасходованных средств на счете Заказчика не возвращается, если прекращение предоставления услуги вызвано нарушением Заказчиком настоящего Договора или «Правил пользования Услугой» (см. п.2.14).

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Настоящий Договор предусматривает авансовый метод расчетов за предоставляемые услуги:
- Заказчик производит полную предоплату за предоставление доступа к серверу Исполнителя;
- Заказчик обязуется поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, осуществляя своевременные авансовые платежи на расчетный счет Исполнителя.

Услуга начинает предоставляться только после поступления платежа Заказчика на расчетный счет Исполнителя. В случае не поступления первоначального платежа в течение 5 дней с момента поступления заявки на Услугу, Договор считается незаключенным, вся информация по реквизитам данного Заказчика может быть удалена из базы, а заказанный домен – освобожденным для заявок других заказчиков.

3.2. Все тарифы устанавливаются Исполнителем в условных единицах (1 у.е. равна внутреннему курсу компании). Заказчик осуществляет оплату.

3.3. Исполнитель может вводить дополнительные услуги, плата за которые взимается отдельно. Оплата всех услуг производится с единого лицевого счета Заказчика. По каждой дополнительной услуге Исполнитель публикует Условия и тарифы предоставления услуги. Дополнительные услуги предоставляются Заказчику только с его согласия.

3.4. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет _____ условных единиц.

3.5. Ежемесячная оплата по настоящему Договору соответствует тарифному плану _____ (<http://www.vline.ru/services/hosting/>).

4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

4.1. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи, выходящих за рамки своей сетевой конфигурации.

4.2. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения консультаций по электронной почте (см. раздел 8 настоящего Договора).

Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги и вопросами, касающимися настройки предоставляемого специального программного обеспечения, описанного на странице сайта <http://www.vline.ru/services/hosting/>.

4.3. Исполнитель предпринимает общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой, хранимой или отправляемой Заказчиком. Доступ третьим лицам к информации, получаемой, хранимой или отправляемой Заказчиком, обеспечивается исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Исполнитель может временно приостановить оказание Заказчику Услуги, части Услуги или любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Заказчика.

а) оказание Услуги возобновляется в полном объеме после поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета, если такой платеж поступает в течение не более 30 суток.

б) если заказчик не восстановил положительный баланс своего счета по прошествии 30 суток, Стороны считают этот факт отказом Заказчика от дальнейшего использования Услуги по настоящему Договору, Договор считается расторгнутым, лицевой счет закрывается, а аккаунт Заказчика отключается без дополнительного предупреждения с полной потерей информации.

в) период, в который Услуга была приостановлена, должен быть оплачен в полном объеме в соответствии с текущим тарифным планом Заказчика.

5.2. Исполнитель может временно приостановить оказание Заказчику Услуги, к части Услуги или любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги или отключить аккаунт без предварительного предупреждения в случае, если Заказчик предпринял действия, которые являются нарушающими "Правила пользования Услугой" (см. п.2.14).

Оказание Услуги возобновляется после немедленного устранения нарушений, если они не имели для Исполнителя серьезных последствий. В случае если нарушения были категорически неприемлемыми для Исполнителя или сознательными со стороны Заказчика (или повторными), Исполнитель вправе отключить аккаунт без дополнительного предупреждения с полной потерей информации и без возврата неизрасходованного остатка денежных средств с лицевого счета.

5.3. Исполнитель автоматически приостанавливает оказание Заказчику Услуги или части Услуги в случае превышения Заказчиком разрешенного в рамках данного тарифного плана установленной квоты.

Оказание Услуги возобновляется после поступления от Заказчика платежа за апгрейд (увеличение предельного значения) квоты в соответствии с текущим прейскурантом или за переход на более высокий тарифный план, где предельное значение квоты удовлетворяет его темпам роста.

5.4. Несанкционированные рассылки (спам) являются неприемлемыми действиями. Домен Заказчика и имя его физического сервера не должны выступать в качестве отправителя, посредника, получателя или быть ссылкой в теле письма таких рассылок вне зависимости через какие серверы производится такая рассылка. Кроме этого запрещена несанкционированная рассылка в средах SMS, ICQ и т.п. с использованием в той или иной форме нашего сервиса.

В случае если Заказчик будет уличен в применении несанкционированных рассылок (спама) в любом из вышеперечисленных качеств, Исполнитель вправе отключить аккаунт Заказчика без дополнительного предупреждения с полной потерей информации и без возврата неизрасходованного остатка денежных средств с лицевого счета.

5.5. Использование Интернет-каналов оператора не по назначению, а именно:

- намеренная генерация трафика, как с наших серверов так и на наши
- грубое нарушение соотношений трафика 1:5 входящего к исходящему (свыше 200GB (гегобайт) за месяц), оплачивается по тарифам на трафик, указанным на - <http://www.vline.ru/services/traffic/>

При этом, обслуживание абонента приостанавливается до погашения им задолженности по оплате за Интернет трафик.

5.6. При отключении аккаунта и прекращении доступа к Услуге, ее части и любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги, средства, списанные с лицевого счета Заказчика до момента прекращения доступа, в том числе средства по дополнительным услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершившихся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

5.7. При прекращении доступа к Услуге Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

5.8. При отключении акаунта содержимое сервера удаляется без возможности восстановления.

5.9. В случае технической невозможности продолжать предоставление Услуги, Исполнитель обязуется предупредить об этом Заказчика не менее, чем за один месяц до возможного отключения с целью предоставить последнему время на поиск нового поставщика услуг и переноса к нему содержимого своего сервера.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Исполнитель не проверяет и не контролирует информацию, которую Заказчик публикует на выделенном ему дисковом пространстве на сервере (выделенном ему дисковом пространстве согласно этому Договору). Таким образом, Заказчик самостоятельно отвечает по всем возможным искам, предъявленным Заказчику или Исполнителю, или проблемам, причиной возникновения которых, является информация (товары, услуги) или характер сведений, опубликованных Заказчиком.

6.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, равно, как и не гарантирует доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет по причине особенностей функционирования таких сегментов.

В том числе Исполнитель не несет ответственности за действие или бездействие третьих лиц в случае, если оно нарушает целостность сети Интернет или отдельных ее сегментов, приводящее к невозможности обеспечения связи, доступа или доставки данных (например, электронной почты) между Заказчиком и сторонними участниками сети Интернет.

6.3. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика или ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Заказчика.

6.6. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа.

6.7. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации, размещенной Заказчиком на сервере Исполнителя.

6.8. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, по любым обязательствам и расходам:

- связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге Заказчика, с санкции Заказчика использующими его регистрационное имя пользователя и пароль;
- связанным с использованием доступа к Услуге других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Заказчика;
- связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или другими лицами, использующими с санкции Заказчика его имя пользователя и пароль.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность программных средств, предоставляемых Заказчику, в случае, если Заказчик – намеренно или по незнанию – нарушил их работоспособность, удалив или внося изменения в системные или служебные файлы или настройки.

6.10. Исполнитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления Заказчика изменять перечень предоставляемых бесплатных программ и функций.

6.11. Служба технической поддержки Исполнителя не обязана предоставлять консультации по общему программному обеспечению, информация на которое может быть получена в соответствующих руководствах пользователя на данное программное обеспечение, и не несет ответственности за неквалифицированные действия Заказчика.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за проблемы, связанные с использованием Заказчиком нелицензионного программного и технического обеспечения.

6.13. При оказании содействия Заказчику в отправке заявок для регистрации доменного имени Исполнитель не несет ответственности за сроки и возможные задержки в самой регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ РосНИИРОС или иного Регистратора в регистрации домена по каким-либо своим, не связанным с Исполнителем, причинам.

7. ПРОЧЕЕ

7.1. В случае если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Исполнителя какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.

В случае возникновения споров по настоящему Договору, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров. Если путем переговоров Стороны не пришли к согласию, спор разрешается в судебном порядке согласно действующему законодательству РФ.

7.2. Договор с незаполненными полями срока, стоимости и реквизитов Сторон не является действительным.

7.3. Срок действия настоящего Договора обусловлен размером оплаты Заказчика в соответствии с действующими тарифными планами и составляет _____ от момента его подписания. При отсутствии с обеих сторон заявлений о расторжении настоящего Договора (кроме случаев, изложенных в п.5.1-б), последний считается пролонгированным на срок, соответствующий оплате Заказчиком за продление пользования Услугой в соответствии с текущим тарифным планом.

7.4 Начало предоставления Услуги зависит от реальной даты уведомления Заказчиком Исполнителя о проведенном платеже и может отличаться от даты подписания настоящего Договора. Дата окончания предоставления Услуги обусловлена размером проведенного Заказчиком платежа и может отличаться от даты окончания настоящего Договора.

8. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта Оферты), в порядке установленном Настоящим договором и действует до окончания календарного года.

8.2. Договор автоматически продолжает свое действие на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении за истечением срока, не менее чем за 30 дней до окончания года в письменном виде. При этом Оператор имеет право отправить подобное уведомление в электронном виде на электронную почту Абонента.

8.3. Автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.

8.4. При виртуальной регистрации Абонента в соответствии с п. 2.2.6. Договора, а так же одновременном соблюдении условий и сроков предоставления документов Оператору и предварительной оплаты Услуг, настоящий Договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента предварительной регистрации Абонента в контрольной панели Оператора.

8.5. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. ONLINE-КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

support@vline.ru - Отдел технической поддержки

abuse@vline.ru – Отдел контроля над несанкционированной рассылкой

info@vline.ru – Справочно-информационная служба

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Оператор
ООО «Транзит Телеком» (Tranzit Telecom)
ИНН 5904242027/ КПП 590401001
р/с 40702810635050000325
в ОАО "АЛЬФА-БАНК" Г. САМАРА
к/с 30101810600000000964
БИК 043601964
Тел./факс: (495) 664-22-98
Е-mail : info@vline.ru